

Construire un référentiel de communication avec les élèves

Echanger, s'exprimer :

- Comprendre un message et agir ou répondre de façon pertinente
- Formuler en se faisant comprendre, une description ou une question
- Raconter en se faisant comprendre un épisode vécu inconnu de son interlocuteur
- Prendre l'initiative de poser des questions ou d'exprimer son point de vue

Devenir élève :

- Respecter les autres et respecter les règles de vie commune
- Ecouter, aider, coopérer
- Eprouver de la confiance en soi ; contrôler ses émotions

Un référentiel doit être construit avec les élèves pour qu'il soit compris et utilisé.

En maternelle, il doit être visuel (utilisation de photos, logos, images).

Il est possible de s'inspirer des tableaux ci-dessous pour construire un référentiel avec ses élèves.

Stratégies d'écoute / Comment bien écouter ?

Questions à poser pour construire un référentiel « suivre les règles de politesse »	Exemples de réponses possibles
Quoi ? Que veut dire « suivre les règles de politesse » ?	Etre poli envers la personne qui parle, l'écouter, la regarder, faire preuve d'attention.
Pourquoi ? Pourquoi doit-on suivre les règles de politesse ?	Suivre les règles de politesse me permet de : • Coopérer • Comprendre • Réagir • Poser des questions ...
Comment ? Comment fais-tu pour suivre les règles de politesse ?	• Je n'interromps pas • Je reste calme • Je reste à ma place • Je regarde la personne qui parle • J'attends mon tour ou je lève la main avant de parler • J'attends que la personne termine de parler pour prendre la parole
Quand ? Quand suis-tu les règles de politesse ?	• Lorsqu'un adulte ou un enfant me parle, m'adresse la parole • Lorsque je m'adresse à quelqu'un

Questions à poser pour construire un référentiel « prendre une position d'écoute »	Exemples de réponses possibles
Quoi ? Que veut dire prendre une position d'écoute ?	Montrer que je suis attentif, prêt à écouter
Pourquoi ? Pourquoi prendre une position d'écoute ?	Prendre une position d'écoute me permet de • Me concentrer • Mieux comprendre
Comment ? Comment prends-tu une position d'écoute ?	• Je suis les règles de politesse • Je regarde la personne qui parle • Je reste à ma place • Je m'assieds en tailleur, au fond de ma chaise... • J'écoute bien la personne qui parle
Quand ? Quand prends-tu une position d'écoute ?	Je prends une position d'écoute avant et pendant toute situation de communication orale.

Pour bien écouter :

- Je prends une position d'écoute



- Je regarde la personne qui

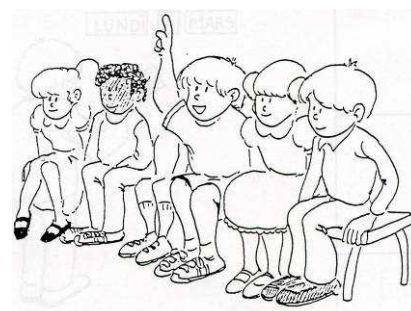


parle

- J'écoute bien



- J'attends la fin de la présentation pour lever la main



Contre exemples et vérification :

- Faire des essais d'écoute de message, de passation de consigne dans des positions diverses, en ne regardant pas la personne.
- Regarder ailleurs, parler, faire du bruit, s'affairer à autre chose, jouer avec ses « scratches »...
- Tester, faire des jeux de rôles dans des endroits divers... dans des positions différentes...
- Interrompre la personne qui parle.
- Prendre la parole sans attendre son tour ou sans lever le doigt.

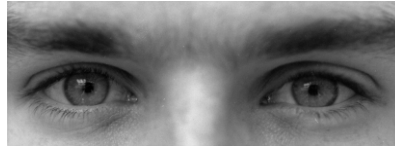
Questions à poser pour construire un référentiel « Comprendre un message et agir ou répondre de façon pertinente »	Exemples de réponses possibles
Quoi ? Comprendre un message et agir ou répondre de façon pertinente	• Faire du lien avec ce que je connais • Répéter le message dans mes propres mots pour mieux retenir le message • Dire ce qui est important
Pourquoi ? Pourquoi faut-il vérifier ce que tu as compris ?	• Savoir pourquoi on me parle • Vérifier si j'ai bien compris • Demander plus d'explications si besoin • Mémoriser le message • Echanger avec les autres • Donner mon avis, dire ce que je pense
Comment ? Comment faire pour vérifier que tu as compris ?	• Je cherche les mots importants • Je réfléchis, je fais du lien avec ce que je sais • Je redis dans mes mots ce que j'ai compris (« ça veut dire que... », « Tu m'as demandé... ») • Je fais des images dans ma tête, j'explique ses images • Si je n'ai pas compris, je pose une question • Je donne mon avis (« je pense que... », « j'aime parce que... », « je n'aime pas parce que... », « je suis d'accord parce que... », « je ne suis pas d'accord parce que... »...)
Quand ? Quand est-ce que tu réagis à un message ?	• Je réponds à ce qu'on me demande (verbal) • Je fais ce qu'on me demande (action) • Je réagis à un message après que la personne ait parlé (lien avec les règles de politesse) • J'écoute le message jusqu'au bout, puis je réagis ou je fais

Stratégies de prise de paroles :

Questions à poser pour construire un référentiel « prendre la parole »	Exemples de réponses
Quoi ? Que veut dire savoir prendre la parole, « bien parler » devant un groupe ?	• Savoir ce que je veux dire • Attirer l'attention sur soi
Pourquoi ? Pourquoi prends-tu la parole ?	• Pour décider de ce que je veux dire • Pour échanger, parler avec quelqu'un, dire ce que j'ai fait, partager...
Comment ? Comment prends-tu la parole ?	• Je me demande pourquoi je veux parler : pour nommer, expliquer, poser une question, dire ce que je pense • Je réfléchis à ce que je vais dire • J'utilise des mots précis • Je parle fort • J'articule bien Avec une personne : • Je regarde la personne à qui je veux parler • Je nomme la personne ou je lui dis « excusez-moi » ou « excuse-moi », si elle est occupée • Je dis « tu » ou « vous » Avec un groupe : • Je regarde les personnes dans le groupe • Je me place face au groupe
Quand ? Quand sais-tu que tu dois prendre la parole ?	• On pose une question à toute la classe, au groupe • On me pose une question • On me demande mon avis • Je veux donner mon avis • Je veux demander de l'aide • Je veux poser une question • Je veux dire « bonjour », remercier, me faire des amis...

Pour bien parler :

- Je regarde les



personnes

- Je prononce bien



- Je parle fort



Pour vérifier :

- Jouer avec sa voix
- Faire des jeux de rôles
- Jeux de communication
- Utiliser des contre-exemples (parler de dos, faiblement, trop vite...)

Montre et raconte :

Préparer sa présentation avant une présentation orale (exemple : présenter son doudou, un objet...).

Le référentiel permet de rassurer et sert d'aide mémoire.

- Je montre mon objet
- Je dis qui m'a donné cet objet
- Je donne 3 informations
- Je dis pourquoi j'aime cet objet

Raconter :

Raconter consiste à demander à un enfant de dire ce qu'il connaît au sujet de l'histoire : qui ? quoi ? où ? quand ?

- 1- Choisir une série de petites histoires avec le même personnage (ex : Petit Ours Brun) et sélectionner quelques titres. Raconter (parler en feuilletant avec un langage oral) plusieurs fois ces livres régulièrement aux enfants.
- 2- Dire : « *Nous allons faire un jeu pour apprendre à raconter. Voici 3 livres que tu connais. Je vais fermer les yeux. Tu vas en choisir un que tu vas me raconter. Quand tu auras fini, tu le mélangeras avec les autres. Je devrais trouver le livre que tu m'as raconté.* »

3- « *Maintenant, on va raconter la même histoire mais sans regarder le livre. Je la raconte une fois et ensuite, ce sera à toi* ».

Pour bien raconter je dois dire :

qui ? Les personnages

quoi ?

où ? Les lieux

quand ?

